

Výklad základních pojmů:

Aktivace SIM karty: úkon provedený Poskytovatelem služeb na základě žádosti Uživatele služby a Autorizovaného montážního centra.

Aktivace služeb: úkon provedený po aktivaci SIM karty, řádném nastavení a otestování jednotky PATRIOT Autorizovaným montážním centrem, registraci potřebných Dat Uživatele a odsouhlasení Všeobecných podmínek Uživatelem.

Autorizované montážní centrum: montážní nebo servisní organizace schválené Poskytovatelem služeb pro montáž nebo servis jednotky PATRIOT.

Data: data dodaná Uživatelem a zadaná prostřednictvím Poskytovatele nebo Autorizovaného montážního centra.

Jednotka PATRIOT: elektronické zařízení GSM/GPS zakoupené Uživatelem a odborně instalované Autorizovaným montážním centrem do Vozidla.

Poskytovatel služby (dále jen „Poskytovatel“): F & B COMPANY s.r.o., Čajkovského 1262/18, 77900 Olomouc – Nová Ulice, IČ: 25384775, společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 17238.

Předplatné období: období, během něhož má Uživatel k dispozici poskytnuté Služby.

Prodloužení služeb: úkon provedený po uhrazení poplatku za Služby za účelem prodloužení Předplatného období dle specifikace v bodě 3.3.

SIM karta: telefonní karta umístěná v jednotce PATRIOT využívající mobilní síť mobilního operátora. SIM karta je ve správě Poskytovatele služby a je nedílnou součástí poskytované služby. Jakákoli manipulace nebo přenosná správcovská práva jsou vyhrazeny.

Služba: souhrn služeb umožňující monitoring vozidel, vyhodnocení jízd a přípravy elektronické Knihy jízd.

Smlouva o poskytování služeb PATRIOT – Kniha jízd (dále jen „Smlouva“): smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v okamžiku provedení Aktivace služeb. Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých budou ze strany Poskytovatele poskytovány Zákazníkovi Služby definované těmito Všeobecnými podmínkami.

Uživatel služby (dále jen „Uživatel“): fyzická nebo právnická osoba, vlastník, provozovatel, nebo oprávněný držitel Vozidla využívající Služeb na základě uzavřené Smlouvy.

Všeobecné podmínky poskytování služeb Patriot – Kniha jízd (dále jen „Všeobecné podmínky“): podmínky, kterými Uživatel souhlasí s rozsahem Služeb.

Vozidlo: vozidlo ve vlastnictví Uživatele, nebo vozidlo, jehož je Uživatelem, provozovatelem nebo oprávněným držitelem a ve kterém je nainstalována jednotka PATRIOT.

Webová aplikace Kniha jízd (dále jen „Webová aplikace“): klientská aplikace umožňující monitorovat pohyb vozidel, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd. Při prvním přihlášení do Webové aplikace Kniha jízd uděluje Uživatel souhlas se Všeobecnými podmínkami.

Všeobecné podmínky Služeb:

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Všeobecné podmínky stanoví pravidla, na základě kterých Poskytovatel poskytuje předplacenou Službu. Poskytovatel definovaný těmito Všeobecnými podmínkami nezodpovídá za jakékoliv technické či jiné neshody spojené s jednotkou PATRIOT, webovým portálem patriot.knihajzd.info, nebo funkčností řídicího serveru, který zajišťuje provoz zmíněných částí a poskytovaných Služeb.

1.2 Služby jsou poskytovány jen po dobu Předplatného období.

1.3 Uživatel služby (dále jen „Uživatel“) prohlašuje, že zakoupil jednotku PATRIOT a hodlá využívat Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.

1.4 Uživatel prohlašuje, že je dostatečně seznámen se Všeobecnými podmínkami. Aktuální verze tohoto dokumentu je uvedena na webových stránkách patriot.knihajzd.info a www.knihajzd.info

1.5 Uživatel bere na vědomí, že mu jsou Služby dle těchto Všeobecných podmínek poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele tyto Služby poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

Článek 2 – SMLUVNÍ POPIS SLUŽEB

2.1 Služba Patriot – Kniha jízd (dále jen „Služba“) umožňuje monitorovat pohyb vozidel, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd.

2.2 Data o jízdě a poloze jsou z jednotky PATRIOT on-line přenášena na server (úložiště dat) provozovaný společností Poskytovatele, kde jsou ukládána do databáze.

2.3 Uživatel služby přistupuje k údajům o svých Vozidlech přes Webovou aplikaci prostřednictvím veřejné internetové sítě. Toto připojení je realizováno prostřednictvím zabezpečeného HTTPS protokolu. Svoji identitu při přístupu prokazuje Uživatel pomocí svého uživatelského jména a hesla.

Článek 3 – AKTIVACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY, PRODLOUŽENÍ, UKONČENÍ, OPĚTOVNÁ AKTIVACE,

3.1 Aktivace SIM karty

Před instalací jednotky PATRIOT, na základě žádosti Autorizovaného montážního centra, je aktivována SIM karta uvnitř jednotky PATRIOT. Uživatel si zvolí tarif provozu Kniha jízd (viz článek 5, bod 5.2).

3.2 Aktivace Služeb

Úkon provedený po Aktivaci SIM karty, řádném nastavení a otestování jednotky PATRIOT Autorizovaným montážním centrem, registraci potřebných Dat a odsouhlasení Všeobecných podmínek Uživatele. V tento okamžik je na SIM kartě aktivován datový přenos, který má Uživatel k dispozici po dobu Předplatného období. Po Aktivaci služeb má Uživatel k dispozici poskytované Služby.

3.3 Platební podmínky

Platby za služby lze realizovat formou kreditu. Kreditem se rozumí předplacení služby na 6 nebo 12 měsíců. V případě většího počtu vozidel, nebo předpokládané větší fluktuace vozidel, lze kredity čerpat z předplaceného finančního bazénu. Splatnost faktury je 10 dní od vystavení, nabití kredity je možno převést na jiné vozidlo v rámci jednoho zákazníka. Nevyčerpané kredity jsou nevratné.

3.4 Prodloužení Služeb

Před uplynutím konce Předplatného období se Uživatel rozhodne, zda má zájem o využívání Služeb nebo zda budou Služby automaticky ukončeny k poslednímu dni Předplatného období. Prodloužení Služeb na další období provádí Uživatel prostřednictvím zálohového listu, který mu zašle Poskytovatel na e-mail uvedený při Aktivaci služeb. Nebude-li připsána platba za Služby na účet Poskytovatele nejméně 10 kalendářních dní před datem ukončení Předplatného období, Poskytovatel je z technických důvodů oprávněn ukončit poskytování Služeb poslední den Předplatného období. Poskytování Služeb je prodlouženo v okamžiku připsání fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele.

3.5 Ukončení Služeb

V případě, že nebude dle bodu 3.3 uhrazen poplatek za prodloužení Služeb v plné a odpovídající výši, Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytované Služby poslední den Předplatného období až do úplného uhrazení poplatku za Služby na účet Poskytovatele. Uživatel tímto bere na vědomí, že omezením nebo ukončením poskytování Služeb nebude moci řádně využívat žádnou ze Služeb. Ukončením poskytování Služeb je ukončena Smlouva. Poskytovatel v tomto případě neodpovídá za případné škody vzniklé Uživateli nebo třetí osobě. Omezení nebo ukončení poskytování Služeb nezprošťuje Uživatele uhradit dříve vzniklé závazky vůči Poskytovateli. Při nevyužití celého Předplatného období nemá Uživatel nárok na vrácení nevyužitých částí Předplatného období.

3.6 Po vypršení předplatného je Uživatelí umožněn přístup do Webové aplikace ještě po dobu 30 dnů, zobrazovány jsou však pouze údaje o vozidlech do data vypršení předplatného.

3.7 Opětovná aktivace Služeb (pozdní platba)

Úhrada poplatku za Služby uskutečněná po ukončení Služeb, avšak ve lhůtě do 6 měsíců po ukončení Služeb, bude Poskytovatelem považována za objednávku Uživatele na další Předplatné období. Bude-li v uvedeném období připsán poplatek za Služby ve prospěch účtu Poskytovatele, obnoví tento do 10 pracovních dní po připsání platby Službu, a to na Předplatné období, které bude začínat dnem přijetí platby fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele, tj. dnem opětovné aktivace Služeb. Opětovná aktivace Služeb, požadovaná Uživatelem šest (6) a více měsíců od ukončení Služeb, vyžaduje výměnu SIM karty v jednotce PATRIOT a novou Aktivaci SIM karty. Ke vzniku závazku poskytování Služeb je vyžadována akceptace takového návrhu Poskytovatelem, kterou však není Poskytovatel povinen učinit. Smlouva je opětovně uzavřena v okamžiku připsání fakturované částky za Služby na účet Poskytovatele.

3.8 Duplicitní platba

Vrácení duplicitní platby je možné na základě písemného požadavku Uživatele. Pouze v tomto případě může být platba vrácena zpět na bankovní účet Uživatele, a to do 30 dnů od obdržení takového požadavku. Vrácená platba bude ponížena o administrativní poplatek 500 Kč bez DPH, tento poplatek zahrnuje ruční zpracování celé transakce a bankovní poplatky.

Článek 4 – TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY

4.1 Podmínky nutné pro aktivaci Služeb:

- Montáž jednotky PATRIOT provedená Autorizovaným montážním centrem do Vozidla Uživatele.
- Technické a funkční schválení jednotky PATRIOT Autorizovaným montážním centrem.
- Aktivace SIM karty provedená Poskytovatelem na základě žádosti Autorizovaného montážního centra.
- Poskytovatel zavede, na základě informace od Autorizovaného montážního centra Vozidlo do Webové aplikace.

Článek 5 – SIM KARTA

5.1 V jednotce PATRIOT musí být umístěna SIM karta s tarifem podporujícím GPRS přenos dat.

5.2 SIM karty jsou ve správě Poskytovatele služby. Správa SIM karty se řídí individuálními podmínkami, které jsou písemně sjednány.

5.3 5.3 Uživatel oznámí Poskytovateli výběr tarifu SIM karty (tzn. provoz na území České republiky – TARIF CZ, provoz na území Evropské unie – TARIF EU, provoz mimo státy Evropské unie – TARIF SVĚT). Specifikaci tarifů je nutno konzultovat s Poskytovatelem a případně s Autorizovaným montážním centrem.

5.4 Na SIM kartách dodávaných spolu s jednotkou PATRIOT, které jsou ve správě Poskytovatele, není povoleno zjišťování polohy pomocí SMS.

5.5 Jednotka PATRIOT používá SIM kartu umístěnou uvnitř jednotky PATRIOT určenou výhradně na provoz Služeb. Nepovolené porušení, odstranění anebo pouhý pokus o odstranění SIM karty z jednotky PATRIOT může mít za následek okamžité zrušení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele a tento je oprávněn požadovat po Uživateli náhradu všech způsobených škod. Mimo to bude mít tato skutečnost za následek okamžitý zánik jakýchkoliv povinností Poskytovatele vůči Uživateli.

Článek 6 – PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE SLUŽEB

6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli Službu sestávající z Aktivace služeb, poskytnutí datových přenosů mezi serverem (úložištěm dat) a Webovou aplikací.

6.2 Poskytovatel Služby bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávek.

6.3 Poskytovatel se zavazuje neposkytnout datové údaje o vozidlech Uživatele bez jeho písemného souhlasu třetím stranám, s výjimkou těch, kde tuto součinnost ukládá zákon.

6.4 Poskytovatel poskytuje záruku na jednotky pro provozování Služby po dobu 24 měsíců. Záruka je poskytována prostřednictvím Autorizovaných montážních center, které v případě poruchy jednotky zajistí její opravu nebo výměnu v rámci reklamace.

6.5 Poskytovatel není odpovědný za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku výpadku internetového spojení, nedostupnosti či stínění GPS nebo GSM signálu nebo záměrného poškození jednotky ze strany Uživatele, popř. řidiče vozidla.

6.6 Poskytovatel není zodpovědný za případné škody zapříčiněné poskytnutím autorizačních údajů Uživatele třetím osobám.

6.7 Poskytovatel Služby je oprávněn požadovat od Uživatele složení záloh jako nutnou podmínku pro uzavření Smlouvy. Uživatel je povinen složit zálohu ve lhůtě stanovené poskytovatelem Služby.

Článek 7 – PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST UŽIVATELE SLUŽEB

7.1 Uživatel se zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.

7.2 Uživatel se zavazuje nezasahovat fyzicky do jednotky určené pro Službu. Pokud Uživatel obdrží balení jednotky určené pro Službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení jednotky, ztrácí Uživatel nárok na montáž v Autorizovaném montážním centru a záruku vztahující se k jednotce.

7.3 Uživatel je povinen zajistit si souhlas řidičů služebních vozidel s tím, že pohyb jejich vozidel bude monitorován třetí stranou.

7.4 Uživatel se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. Dále se zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura poskytovatele Služby a/nebo infrastruktura Služby.

7.5 Uživatel bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto podmínek poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele Služby tuto Službu poskytovat za úplaty nebo bezúplatně třetím osobám.

7.6 Aktivací Služby souhlasí Uživatel s podmínkami, za nichž je Služba poskytována.

Článek 8 – SDĚLOVACÍ POVINNOST

8.1 Aktuální Data Uživatele, a to zejména fakturační e-mail, jsou základním předpokladem, aby nedošlo k přerušení nebo ukončení poskytování Služeb. Poskytovatel není odpovědný za chybějící, nekompletní nebo zpožděné aktualizace Dat Uživatele.

8.2 Všechna upozornění a jiná oznámení, která musí nebo mohou být zaslána Poskytovatelem Uživateli podle těchto Všeobecných podmínek, budou považována za oznámená doručením v případě osobního předání, nebo při doručování prostým e-mailem pak dnem, který bude uveden ve zprávě o doručení poštovního systému.

8.4 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace Poskytovatele vůči Uživateli bude vedena elektronickou formou s doménovým jménem Poskytovatele, tj. @knihajzd.info nebo @fbcom.cz.

8.5 Uživatel prohlašuje, že e-mailové spojení, které uvedl při registraci Dat, je a bude po dobu platnosti poskytování Služeb funkční a dostupné 24 hodin denně, 365 dnů v roce a že přejímá odpovědnost tak, že veškeré úkony odeslané z této adresy mohou být Poskytovatelem považovány za projev vůle Uživatele, jakožto že si zabezpečí pravidelné průběžné vybírání zpráv odeslaných Poskytovatelem na tuto adresu do 24 hodin od odeslání zprávy do této schránky, jinak nenese Poskytovatel odpovědnost za prodlené doručení či nedoručitelnost elektronické zprávy Uživateli.

Článek 9 – ZMĚNA VOZIDLA, PRODEJ VOZIDLA A PŘEVEDENÍ PRÁVA UŽÍVÁNÍ VOZIDLA NA TŘETÍ OSOBU

9.1 Jednotka PATRIOT může být na přání Uživatele přeinstalována Autorizovaným montážním centrem do jiného Vozidla, přičemž je povinností Autorizovaného montážního centra provést správnou instalaci jednotky PATRIOT do Vozidla a provést její řádné nastavení a otestování. Pokud při změně Vozidla vznikne časová prodleva mezi demontáží jednotky PATRIOT z původního Vozidla a opětovnou aktivací Služeb v novém Vozidle, Předplatné období není přerušeno, pozastaveno nebo jinak omezeno, i když nejsou poskytovány Služby.

Pokud během změny Vozidla končí Předplatné období a Uživatel nechce ukončit Služby, Uživatel musí zaplatit za Služby dle bodu 3.3, jinak bude poskytování Služeb ukončeno dle bodu 3.4.

9.2 V případě, že Vozidlo, ve kterém je nainstalována jednotka PATRIOT, je prodáno třetí osobě, bez přeinstalování, nebo jsou na třetí osobu převedena práva na užívání Vozidla, je Uživatel povinen takovou třetí osobu informovat o instalaci jednotky PATRIOT ve Vozidle a neprodleně ukončit Služby. Poskytovatel není zodpovědný za případné škody vzniklé novému vlastníkovu nebo Uživateli Vozidla, pokud neukončí Služby.

9.3 Pokud Uživatel bez zbytečného odkladu poté, kdy Vozidlo prodá třetí osobě, nebo kdy převede svá práva užívání Vozidla na třetí osobu, neprovede ukončení Služeb, a doloží-li třetí osoba Poskytovateli, že nabyla vlastnická či uživatelská práva k Vozidlu namísto původního Uživatele (zpravidla technickým průkazem Vozidla a kupní smlouvou či jinou obdobnou listinou) a požádá-li třetí osoba písemně o ukončení poskytování Služeb bez současného souhlasného projevu vůle stávajícího Uživatele s takovou změnou, Poskytovatel je oprávněn okamžitě ukončit poskytování Služeb, čímž Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem zanikne.

9.4 V případě, že Uživatel svěří (např. zapůjčí, pronajme apod.) Vozidlo třetí osobě, zavazuje se seznámit tuto osobu s obsluhou a funkcemi Služeb. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za případné nesprávné použití Služeb nebo zneužití údajů poskytnutých Uživatelem takovou třetí osobou.

Článek 10 – ÚZEMNÍ ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB

10.1 Územní rozšíření Služeb je závislé na výběru tarifu Uživatelem (viz článek 5 SIM KARTA, bod 5.2).

Článek 11 – ZPROŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

11.1 Uživatel souhlasí s tím a bere na vědomí, že Poskytovatel není odpovědný za přerušení nebo omezení funkčnosti a operativnosti poskytování Služeb zejména za následujících okolností, které jsou mimo sféru vlivu Poskytovatele:

- neschopnost jednotky PATRIOT přijímat signál GSM z důvodů nedostupnosti signálu GSM ze strany operátorů nebo elektro – magnetických interferencí vzniklých samovolně nebo úmyslně.
- neschopnost jednotky PATRIOT/SIM karty odesílat datové přenosy z důvodů nepokrytí služeb datového přenosu ze strany mobilního operátora nebo elektromagnetických interferencí vzniklých samovolně nebo úmyslně.

- správná funkčnost mobilních telefonických sítí GSM, pevných sítí a sítě internet,
- správná funkčnost satelitů GPS provozovaných Ministerstvem obrany Spojených států amerických (United States Department of Defense), která umožňuje lokalizaci Vozidel.
- neschopnost jednotky PATRIOT přijmout signál GPS (pocházející od satelitů) nebo signál GSM proto, že vlivem některých okolností (stínění budovami, konstrukcemi nebo jinými přírodními překážkami např. vozidlo nacházející se v garáži, tunelu, krytém parkovišti atd.), může dojít k úplnému zastínění jednotky PATRIOT. V takových případech nelze zajistit plnou funkčnost poskytovaných Služeb. Pro doplnění Poskytovatel upozorňuje, že GPS satelity, v průběhu jejich funkce, mohou generovat nesprávný signál, což může dočasně vést k poskytnutí chybných informací.
- Poskytovatel není odpovědný za přerušení nebo omezení služeb způsobené nesprávnou montáží jednotky PATRIOT ve Vozidle a/nebo z důvodů administrativních a legislativních opatření, které nemůže Poskytovatel nijak ovlivnit.

11.2 Uživatel dále souhlasí s tím a bere na vědomí, že:

- Služby, které se Poskytovatel zavazuje Uživateli poskytovat, v žádném případě nemají charakter pojištění jakéhokoliv druhu a nejsou s pojištěním jakéhokoliv druhu srovnatelné.
- Uživatel má povinnost chránit a uchovat své přihlašovací jméno a heslo pro vstup do Webové aplikace. Z těchto důvodů Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu, která by vznikla v důsledku či v jakémkoliv souvislosti se zneužitím výše uvedených prvků ochrany ze strany Uživatele nebo třetích osob.
- Po ukončení poskytování Služeb je Uživatel povinen provést demontáž jednotky PATRIOT v Autorizovaném montážním centru. V opačném případě Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za možné komplikace např. odběr proudu, nekorektní stav jednotky PATRIOT.
- Uživatel a Poskytovatel si výslovně ujednávají, že Poskytovatel odpovídá za škodu případně vzniklou v důsledku porušení povinností Poskytovatele pouze do výše finančního limitu, který je roven poslední platbě Uživatele za Služby.

Článek 12 – PŘÍPAD VYŠŠÍ MOCI

12.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit či ukončit poskytování Služeb v případě válek, zemětřesení, atmosférických fenoménů, přírodních kalamit, fenoménu změn atomových jader, radiací způsobenou umělým zrychlením atomových částic, stávek, revolucí, lidových hnutí, vandalských a teroristických akcí a jiných těmto obdobných situacích. Pokud dojde k události způsobené případem vyšší moci, budou dotčené termíny plnění závazků odloženy po dobu, kterou si událost způsobená případem vyšší moci vyžádá, přičemž platí podmínka, že pokud bude událost způsobená případem vyšší moci trvat déle než tři (3) měsíce, má každá ze smluvních stran právo ukončit Smlouvu s okamžitou platností zasláním výpovědi druhé straně.

Článek 13 – PRÁVO Odstoupení ze strany uživatele

13.1 S výjimkou případů vyšší moci případně zdržení, porušení, zrušení nebo omezení Služeb, za něž je odpovědný Poskytovatel, na dobu delší než 45 dnů, dává možnost Uživateli od této Smlouvy odstoupit, a to doručením doporučeného dopisu Poskytovateli, z něž bude jednoznačně vyplývat, že Uživatel od této Smlouvy odstoupuje a bude zde uveden důvod tohoto odstoupení.

13.2 V tomto případě je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli adekvátní část nevyužitého Předplatného období odpovídající době, po kterou nevyužíval Služby. Vrácením takové části zanikají veškeré jiné nároky Uživateli vůči Poskytovateli, Uživateli nevzniká nárok na náhradu jakýchkoli dalších nákladů nebo odškodnění.

Článek 14 – OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

14.1 Poskytovatel má právo poskytování Služeb ukončit v případě zjištěného poškození, údržby, opravy či jakýchkoli jiných zásahů provedených na jednotce PATRIOT jakýmkoli subjektem, který není Autorizovaným montážním centrem. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli náhradu všech případně způsobených škod.

14.2 Poskytovatel může Smlouvu ukončit s okamžitou platností v případě, že vláda nebo jiný správný orgán v libovolném okamžiku zruší svůj souhlas s poskytováním Služby, pozastaví jej nebo změní. Uživatel bude o takovém úkonu upozorněn.

Článek 15 – POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

15.1 Poskytovatel je oprávněn postoupit veškerá práva a povinnosti z těchto Všeobecných podmínek třetí osobě, která se stane namísto Poskytovatele nebo spolu s ním oprávněným Poskytovatelem a která převezme veškerá práva a povinnosti Poskytovatele. Skutečnost

postoupení a jméno nového Poskytovatele je Poskytovatel povinen Uživateli oznámit.

Článek 16 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

16.1. Poskytovatel je oprávněn novelizovat Všeobecné podmínky. Aktuální znění Všeobecných podmínek je Poskytovatelem vždy uveřejňováno na patriot.knihajzd.info a www.knihajzd.info. Uhrazením platby za Služby vyjadřuje Uživatel akceptaci Všeobecných podmínek ve znění (verzi) aktuální k datu uhrazení platby za Služby.

16.2 Pokud se nějaké ustanovení Všeobecných podmínek jeví jako neplatné, nezákonné nebo neúčinné ve smyslu jakéhokoliv aplikovatelného zákona, takovéto ustanovení bude považováno, a to v takové míře, v níž se dá oddělit od ostatních ustanovení, za vypuštěné ze Všeobecných podmínek a žádným způsobem neovlivní zákonnost, platnost nebo účinnost ostatních ustanovení.

Článek 17 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

17.1 Poskytovatel tímto v souladu se čl. 13 nařízení EP a Rady EU 2016/679 (dále jen „GDPR“) informuje o zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb PATRIOT – KNIHA JÍZDY (dále jen „smlouva“).

17.2 Poskytovatel:

- zpracovává osobní údaje v rozsahu poskytnutém v aktivačním formuláři a při platbě služby, tj. u Uživatele KNIHY JÍZDY – fyzické osoby (jméno a příjmení, sídlo, korespondenční adresa, IČO, DIČ, SPZ a značka vozidla, bankovní účet, číslo SIM), u Kontaktní osoby pro účely smlouvy (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa);
 - zpracovává osobní údaje výhradně pro účely plnění povinností vyplývajících ze smlouvy;
 - zpracovává osobní údaje po dobu trvání smlouvy a ještě 3 roky po jejím skončení (lhůta odpovídá obecné promlčecí době);
 - nepoužije zpracovávané osobní údaje k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování;
 - informuje Uživatele KNIHY JÍZDY a Kontaktní osobu o právu požadovat za podmínek stanovených články 15 až 20 GDPR přístup ke zpracovávaným osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, jejich přenos, popřípadě omezení jejich zpracování; uvedená práva lze uplatnit v listinné formě na adrese: Olomouc – Nová Ulice, Čajkovského 1262/18, PSČ 77900 nebo v elektronické formě prostřednictvím e-mailu doručeného na adresu info@fbcom.cz;
 - informuje Uživatele KNIHY JÍZDY a Kontaktní osobu o právu podat za podmínek stanovených GDPR proti zpracování osobních údajů stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 17.3 Uživatel bere na vědomí, že telefonní hovory mezi Poskytovatelem a Uživatelem mohou být z bezpečnostních důvodů nahrávány. Uživatel souhlasí s nahráváním těchto hovorů a také souhlasí, že tyto nahrané telefonní hovory mohou být předány orgánům činným v trestním řízení pro účely prevence a odhalování trestných činů.
- 17.4. Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas s využitím jeho elektronické adresy k zaslání informací vztahujících se k plnění povinností plynoucích z těchto Všeobecných podmínek, jakožto i k zaslání obchodních nabídek a sdělení.

Článek 18 – PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

18.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Soudem pravomocným pro soudní řízení je soud místně příslušný dle sídla Poskytovatele.